

Da oltre 60 anni, il Gruppo Ofac è sinonimo di evoluzione e professionalità. La maggior parte delle farmacie svizzere utilizza quotidianamente uno o più prodotti del gruppo. Il Gruppo Ofac è un attore essenziale nel mondo della sanità, grazie alla qualità dei suoi prodotti e alla sua reattività nell'offrire soluzioni innovative per rispondere alle grandi sfide di questo mondo in continua evoluzione. Il Gruppo Ofac ha recentemente lanciato Abilis, una piattaforma sanitaria digitale sicura per tutti gli operatori sanitari e per il pubblico in generale, per aiutare le farmacie ad affrontare questi cambiamenti nelle migliori condizioni possibili.

Per rafforzare il nostro servizio di supporto applicativo, siamo alla ricerca di un/a

Collaboratore/trice bilingue (IT - DE o IT – FR) al supporto applicativo

Desiderate mettere a frutto le vostre conoscenze linguistiche e le vostre capacità di comunicazione e formazione?

Vi offriamo l'opportunità di entrare a far parte di un team motivato, stabile e affiatato in un'azienda di comprovata professionalità.

Il settore sanitario vi attrae e vorreste contribuire attivamente, mettendo in pratica le vostre competenze tecniche.

Attività principali

- Gestione delle domande e dei reclami dei clienti
- Consigliare e assistere i clienti sulle applicazioni
- Implementare nuove soluzioni
- Formare i futuri utenti sulle nuove applicazioni, sia internamente che all'esterno, e supportarli al loro primo utilizzo
- Garantire un servizio professionale, efficiente e di alta qualità

Requisiti

- Formazione completata come assistente di farmacia o PTA (assistente tecnico di farmacia)
- Perfettamente bilingue italiano – tedesco o italiano – francese
- La conoscenza del sistema informatico Tactil costituisce un vantaggio
- Conoscenza e/o attitudine per l'informatica
- Capacità a gestire il contatto intensivo con i clienti e a lavorare in team
- Competenze analitiche e approccio orientato alla soluzione
- Disponibilità e senso del servizio
- Capacità a prendere iniziative

Referenza: 176-2024-11 -1

Tasso d'impiego: 100%

Luogo di lavoro : Zurigo o Neueneegg (BE)

Data di inizio: immediatamente o previo accordo

Siete interessati ad entrare a far parte del nostro gruppo dinamico, noto anche per la sua professionalità e innovazione, con condizioni di lavoro interessanti? Saremo lieti di ricevere il vostro dossier di candidatura completo (lettera di motivazione, CV, copie di diplomi e referenze) al seguente indirizzo email : jobs@ofac.ch.

Verrà data risposta solo alle candidature complete che soddisfano i criteri sopra indicati.

Solo i candidati che corrispondono al profilo che stiamo cercando e che hanno un dossier di candidatura completo riceveranno una risposta.

Non prendiamo in considerazione candidature provenienti da agenzie di reclutamento per questo posto vacante.