

47° ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 6 OTTOBRE 2011 PRESSO GRAND HOTEL EDEN PARADISO

Alle 19.40 **Andrea Incerti** dichiara aperta l'assemblea ordinaria.

1. trattanda

In sala ci sono 103 assistenti con diritto di voto, 16 assenti scusati, mentre 23 sono gli assenti non scusati.

2. trattanda

Presidente del giorno viene eletto all'unanimità **Pietro Caroni** mentre gli scrutatori sono **Emmy Ricciardi e Sabrina Belometti**.

3. trattanda

Si rinuncia alla lettura dell'ultimo verbale poiché disponibile sul sito ATAF.

4. trattanda

Il presidente **Andrea Incerti** dà il benvenuto alla 47° assemblea ordinaria e saluta i numerosi ospiti: **On. Paolo Beltraminelli, lo sponsor della serata Unione Farmaceutica con il Direttore Mattia Keller, e Andrea Patelli. Saluta inoltre il Farmacista cantonale Giovanmaria Zanini, Alberto Bordoli, Alberto Viganì, Mario Tanzi, Ivano Oechslin, Fulvio Bottinelli, Christian Semini, Carla Battaglioni, Ignazio Cassis, Francesco Agustoni, ex Dir Franchini, Roberto Zaninied i rappresentanti delle Casse Malati Helsana e CSS. Assenti scusati sono: Daniela Sartori Giudici, , Lorenzo Zappelloni.**

Andrea ringrazia il Signor **Giorgio Figini**, deceduto il mese scorso, per il sostegno dato in tanti anni all'ATAF e alle assistenti di farmacia. Si osserva un minuto di silenzio in sua memoria.

Discorso Andrea Incerti:

A questo proposito ci dobbiamo congratulare con lui perché poco dopo il suo arrivo i premi della cassa malati in Ticino sono diminuiti, per la prima volta da 15 anni a questa parte! O Paolo Beltraminelli è un mago, oppure è fortunato, in ogni caso l'uomo giusto al posto giusto.

Mi auguro che anche il settore delle farmacie possa beneficiare del "buon governo" che si prospetta.

C'è chi arriva e c'è chi parte.

Come sapete, sono al giro di boa finale: questo è veramente il mio ultimo anno di presidenza dell'ATAF, e i miei sentimenti sono combattuti.

Da un lato, penso sia giusto lasciare e sono certo che chi mi sostituirà continuerà a battersi per difendere il nostro settore e per promuovere gli ideali della vostra professione,

D'altro canto, mi preoccupa andarmene proprio ora, in un momento difficile per la farmacia e, soprattutto, per le assistenti di farmacia, specialmente in Ticino.

Mi chiedo: che cosa ci porterà il futuro? saremo capaci di rispondere in modo adeguato alle derive in atto? oppure siamo destinati ad omologarci e appiattirci verso il basso?

Se mi guardo indietro il bilancio di questi anni di lavoro con l'ATAF è senza dubbio positivo, sia sul piano umano, sia su quello professionale

Non sto qui a dire quanto a fatto l'ataf per le sue socie
Ma ricordo con particolare piacere le ultime

Oltre ovviamente al contratto collettivo di lavoro, dove il lavoro prima di Sala e poi di Pietro Caroni ha dato i suoi frutti

I corsi per Gestori in farmacia

L'ispettrice per le farmacie, la prima assistente di farmacia Moira Zanni

La nostra partecipazione nel consiglio della cassa pensione della società svizzera

Di farmacia prima Emmy domani Moira

E l'ultima ciliegina, le prime esaminatrici assistenti di farmacia

L'avevo chiesto 30 anni fa...ora grazie all'impegno del nostro caro amico

Francesco Agustoni

Ma la mia indole mi porta piuttosto a guardare avanti, a occuparmi e preoccuparmi di quello che sta accadendo qui e ora, e di quello che avverrà nel settore delle farmacie.

Avete già capito. Sto parlando della concorrenza. A volte si può trattare di concorrenza sleale, ma sovente è una concorrenza determinata dal cambiamento delle regole del gioco.

- L'invio dei medicinali per posta da parte di farmacie situate fuori cantone, per quanto non auspicabile dal nostro punto di vista, non è reato.

-

- Il continuo ribasso di molti medicinali che porta a un sempre maggiore riduzione di margine per le farmacie

- Apprendiste....quo vadis apprendiste, sempre meno farmacie si prendono

- L'impegno di prenderne. Lanciamo Moira che poi può aggiungere qualcosa

- E lo un appello: dite al vostro farmacista che se non vuole assumersi la responsabilità voi siete pronte a farlo....ne va del futuro della nostra professione

- L'acquisto di medicinali su internet, invece, oltre a mettere in serio pericolo la salute, può sfociare in un'infrazione penale. Swissmedic ha appena promosso una settimana internazionale di sensibilizzazione (dal 20 al 27 settembre) contro la vendita illecita di medicinali su internet. Le cifre più recenti mostrano, infatti, che la globalizzazione ha portato con sé un aumento del crimine organizzato anche nel settore farmaceutico.

- Poi, vi è la questione dell'acquisizione delle farmacie ticinesi da parte di professionisti italiani, resa possibile dagli Accordi bilaterali, ma che ha avuto come conseguenza la precarizzazione del lavoro per i nostri farmacisti e le assistenti di farmacia. In effetti, è almeno dal 2007 che l'ATAF denuncia alcune conseguenze pratiche degli Accordi bilaterali, che hanno avuto (e continuano ad avere) serie e negative ripercussioni sul nostro settore.

- Infine, un altro tema ha acquistato rilevanza cantonale.

Nella realtà farmaceutica ticinese nel corso del 2010 è ulteriormente aumentato il numero di farmacie appartenenti alle grandi catene. Direi, con tutto il rispetto per il libero mercato, che stiamo assistendo a una sorta di panico generale

.

Ha aperto settimana scorsa la farmacia Sun store a Chiasso, l'anno prossimo un'altra a Bellinzona, poi anche alle stazioni di Bellinzona e Lugano.

Oggi quasi il 50% delle farmacie, che contano dal punto di vista della cifra d'affari, in Ticino è gestita da Sun store, Amavita, Coop, Pedroni, Spazio salute, Pharmacie plus, Manor..winconcept. Tutto questo non è negativo, ma dimostra un radicale cambiamento della struttura della farmacia Ticinese

Quale sarà il destino dei piccoli e degli indipendenti?

Ad ogni modo, che l'assistente di farmacia lavori in una farmacia indipendente o di gruppo, Credo che una carta fondamentale da giocare nella partita contro ogni

tipo di concorrenza sia la qualità del servizio che offriamo alla clientela. Occorre essere attenti e pronti all'ascolto e dare con competenza e cortesia i consigli richiesti. E' stato valutato che almeno la metà dei clienti che varca le soglie di una farmacia chiede un'informazione su quello che compera, non foss'altro che un semplice ricostituente.

Il cliente chiede di essere considerato nella sua totalità di persona, e non come un ingranaggio che contribuisce a fare girare il mercato farmaceutico. E' qui che la assistente di farmacia ,può continuare a fare la differenza. Grazie alla formazione delle assistenti di farmacia un particolare, su cui noi dell'ATAF investiamo moltissimo (...).non solo tempo e soldi

Noi Continueremo a fare la nostra parte. Alle istituzioni, e chiediamo al Direttore del DSS di portare le nostre istanze in Governo, chiediamo che si occupino di allestire condizioni-quadro tali da permettere al settore farmaceutico ticinese di consolidare la sua attività sul territorio.

Mi impegnerò per concludere il mio mandato alla grande, lavorando per trovare quelle soluzioni che, ne sono certo, ci aspettano da qualche parte.

Cede la parola a Ignazio Cassis:

Cassis ringrazia il comitato per l'invito e le assistenti per la sempre numerosa presenza, e ricorda che da anni per lui è sempre un piacere presenziare alla nostra assemblea. Ricorda che con impegno vorrebbe proseguire il suo prezioso contributo a Berna.

5. trattanda

Il consigliere di Stato On. **Paolo Beltraminelli** saluta gli ospiti presenti in sala e ringrazia per l'invito e si complimenta con l'associazione per i compiti che svolge.

Ricorda ad Andrea Incerti che il suo impegno è importante per l'associazione.

Da 6 mesi è il nuovo Direttore del Dipartimento della Sanità e della Socialità e ringrazia i suoi preziosi collaboratori come il presente Farmacista Cantonale G.M. Zanini.

L'importante per il suo lavoro è capire ed essere bene informati su quello che succede effettivamente sul territorio. Segue volentieri i lavori svolti dalle diverse associazioni, L'ATAF, l'Ordine dei Farmacisti, ecc...

Si dice anche lui un po' preoccupato per l'andamento delle farmacie, ma confida sulla fiducia che il personale farmaceutico offre ai cittadini, in farmacia si può andare senza appuntamento e ricevere consulenze sulla salute fidate gratuite.

L'importante è far capire alla popolazione i servizi che noi offriamo, continuare ad aggiornarci per poter sempre meglio offrire un servizio di competenza e professionalità per acquistare fiducia dai cittadini.

L'anno prossimo scade la moratoria sugli studi medici e con gli accordi bilaterali ci sarà un aumento degli studi.

Ringrazia tutti e saluta.

6. Trattanda

Giovanmaria Zanini (Farmacista Cantonale), saluta gli ospiti e i soci ATAF.

Si aprono le domande:

Sandra Milesi chiede spiegazioni sulla nuova legge sulle benzodiazepine.

Zanini risponde che la situazione è complicata, la Confederazione ha inviato a lui la documentazione sulla nuova legge il 5 luglio, ed doveva entrare in vigore con il 1 luglio 2011!!

Praticamente si deve compilare un formulario ad ogni vendita di benzodiazepine come quello degli stupefacenti, con la differenza che le ricette non sono in tripla copia.

Lo stesso problema riscontrato da lui, lo hanno avuto gli altri farmacisti cantonali, che hanno deciso di incontrarsi tutti il 18 novembre 2011 per trovare una soluzione assieme su un'interpretazione migliore. Quindi seguiranno le informazioni necessarie più tardi.

Ricorda inoltre con **Tanzi** l'importanza della tracciabilità sui medicinali di lista A e B. Ad ogni vendita con o senza ricetta medica si deve notare a chi è stato dispensato il medicamento con Nome e Cognome del paziente

Manuela Bettoni chiede informazioni e come comportarsi sul fatto delle tasse che Sun Store non fa pagare:

Zanini risponde che il mercato dei prezzi è libero, quindi ogni farmacia può gestire come vuole il problema, per i prezzi LS esiste un prezzo massimo da fatturare. Sun Store ha stipulato una convenzione con le casse malati per l'esenzione delle tasse. Si può ribadire che Sun Store non applica lo sconto di 2,5 alla Casse malati, le altre farmacie sì.

L'importante che che le prestazioni, fatturate o meno, vengano effettuate!

Maira Zanni chiede informazioni su quando un farmacista straniero può effettivamente gestire una farmacia

Zanini risponde che un farmacista straniero europeo prima poteva ottenere la gerenza, e quindi fatturare alle casse malati, dopo 2 anni di pratica in Svizzera, adesso dopo 12 mesi all'estero e 12 in Svizzera.

Maira Zanni chiede quale altro diploma è parificato all'assistente di farmacia in Europa

Zanini risponde che la responsabilità resta sempre sul farmacista, quindi è lui che decide chi è competente per la sua farmacia

L'assistente di farmacia è un operatore sanitario non indipendente.

7. trattanda

Alessandra Loss legge le lettera dei revisori dei conti Romana De Filippis e Valentina Frasnelli

I conti si sono chiusi con un utile di CHF 10'939.10

I conti vengono accettati all'unanimità.

7.1. trattanda

Il comitato propone **Nadia Maiellaro** come nuovo membro di comitato.

L'assemblea accetta all'unanimità.

8. trattanda

La tassa sociale rimane invariata a **CHF 70.00**, approvata all'unanimità.

9. trattanda

Fulvio Boffinelli presenta il corso di preparazione all'esame professionale di assistente di farmacia.

Il 4. corso si sta concludendo, sono già stati effettuati gli esami scritti e il mese prossimo ci saranno gli orali.

Fulvio Boffinelli parla del corso che inizierà a maggio 2012 e finirà a settembre 2013 tutti i martedì, le materie sono: marketing, diritto, contabilità, calcolo commerciale, gestione del personale, tecnica di lavoro ed amministrazione e comunicazione applicata alla vendita. Sono 340 ore/lezione. Il costo è di 3200.- e gli esami 1200.-

10. trattanda

Pietro Caroni ricorda che dal 12 al 17 marzo 2012 ci sarà Espo Professioni, dove l'ATAF sarà presente con uno stand, invita le assistenti a collaborare con il comitato.

Si effettueranno misurazione pressione, info PC, riempimenti di erbe medicinali e concorso.

Si sta valutando con Agustoni la possibilità di poter far intervenire anche le apprendiste.

11. trattanda

Andrea Incerti legge cosa ha scritto **Lorenzo Zappelloni**, che si scusa di non poter partecipare all'assemblea:

Cari amici!

eccovi i risultati del corso appena svolto:

Manno 132 persone

S.Antonino 88 persone

Oss: -la media delle partecipanti é nella norma, malgrado la tematica molto interessante: si poteva fare meglio!

-a S.antonino chi occupava le ultime file si é lamentato di non riuscire a sentire il relatore ma davanti c'erano ancora molti posti liberi...

-ancora troppa gente si presenta senza tesserino, adducendo scuse a dir poco ridicole.

Dice inoltre che la ditta Novartis non vuole più pagare serate visto la poca presenza di assistenti alle serate, Andrea Incerti dice che le ditte non sono più così disponibili a sponsorizzare serate per questioni di "tagli".

Un assistente reclama sul fatto che i corsi obbligatori sono tutte e due nella stessa settimana, tipo lunedì sottoceneri e martedì sopraceneri, se qualcuno è in vacanza non ha la possibilità di partecipare.

Moira Zanni riferisce che questo problema si manifesta perché i relatori sono disponibili solo così, ed è difficile trovare dei relatori.

Un assistente reclama sul fatto che non l'ataf non ha organizzato corsi per quest'anno, valutando anche che abbiamo avuto un utile così alto.

Alessandra Loss dice che a novembre ci sarà un corso e **Moira Zanni** dice che quelli obbligatori quest'anno sono stati 4, e che molte ditte organizzano ma solo parlando del loro prodotto. Sono poche le ditte che sponsorizzano un tema.

Emmy Ricciardi dice che non è purtroppo facile organizzarli, negli scorsi anni le ditte erano molto più disponibili. Adesso non sponsorizzano più facilmente, una serata costa molto, e l'anno scorso abbiamo avuto una perdita di oltre 7000.-. Ma quest'anno sicuramente il comitato si interesserà ad organizzare qualcosa di interessante.

Il Dir. Dell'Unione **Andrea Keller** parla del loro catalogo con 800 prodotti inviato a tutte le farmacie, e capisce la problematica della mancanza di formazione, si potrebbe vedere di collaborare con ATAF per risolvere il problema.

Andrea Incerti saluta Roberto Valperta, I cognugi Bernasconi e Sala membri onorari dell'ATAF e li ringrazia per la presenza.

Alle ore 20.5 **Pietro Caroni** dichiara chiusa l'assemblea ordinaria, ringrazia l'**Unione Farmaceutica** nostro sponsor della serata, e invita tutti a cena.